

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  М.Е. Кощев

« 26 » марта 2024г.

Программа по качеству и безопасности медицинской деятельности ОГБУЗ ИОКТБ

1. Миссия, политика и цели в области качества ОГБУЗ ИОКТБ

Миссия ОГБУЗ ИОКТБ

Через качественные медицинские услуги на основе новейших достижений в медицине и формирование комфортной среды для пациента - к противотуберкулезной помощи высокого качества.

Политика в области качества

Политика учреждения в области качества заключается в реализации следующих принципов:

Качество - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Поэтому основная **цель** качественной медицинской помощи в ОГБУЗ ИОКТБ - эффективное лечение.

Для достижения цели ОГБУЗ ИОКТБ ставит перед собой задачи:

- 1) Соответствия всех разделов медицинской помощи разработанным стандартам и алгоритмам.
- 2) Пациентоориентированности (внимание к потребностям пациента, совершенствование взаимодействий сотрудник-пациент).
- 3) Непрерывного профессионального роста медицинских работников.

Методы достижения цели

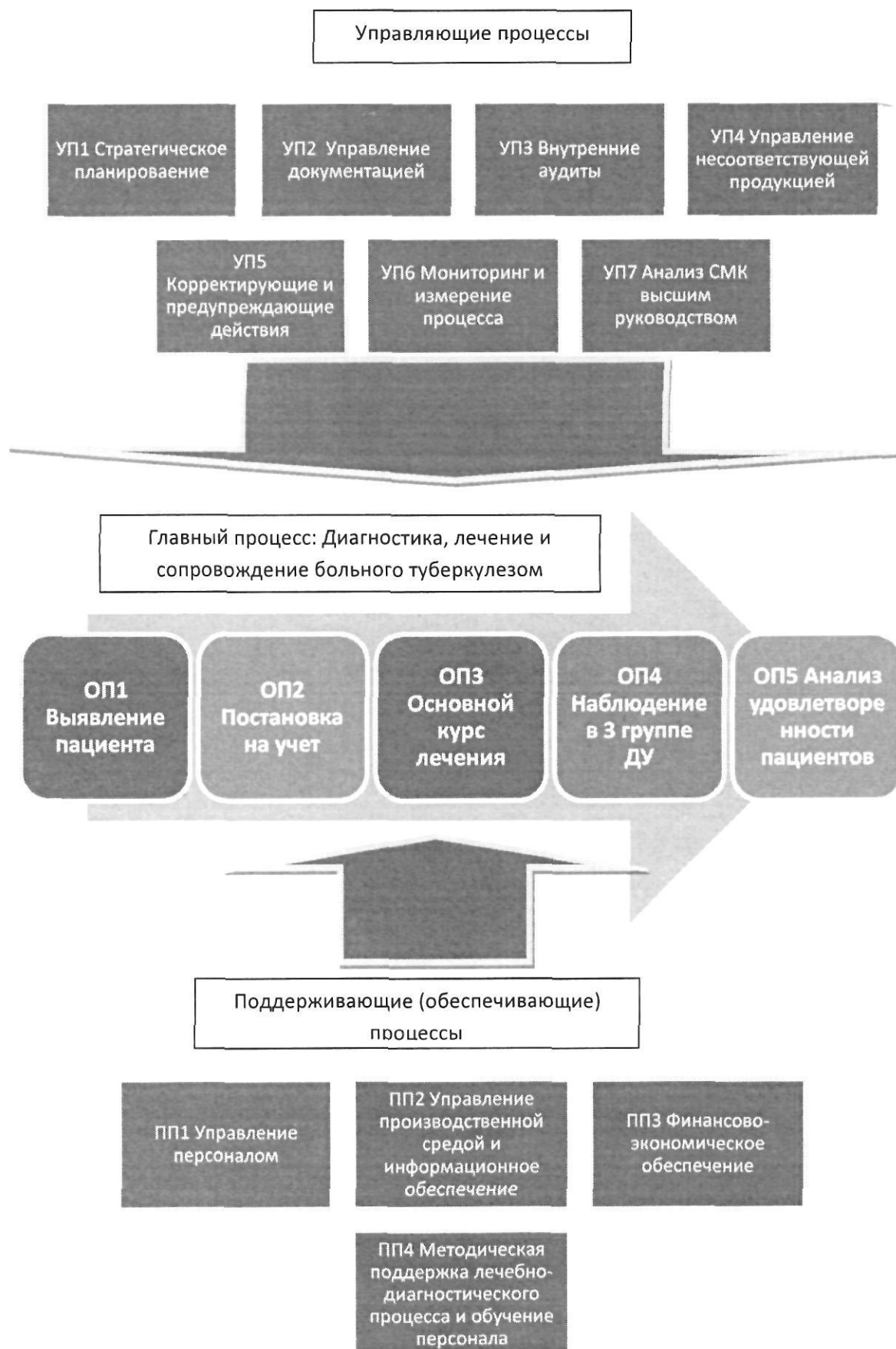
- 1) Формирование моральной ответственности и материальной заинтересованности сотрудника за индивидуальное качество своей работы и участие в системе управления качеством.
- 2) Каждый сотрудник имеет возможность внести предложение по улучшению качества работы.

- 3) Мнение пациентов об организации и сотрудниках изучается различными способами.
- 4) Обязательность исполнения корпоративной культуры каждым сотрудником (командные взаимоотношения, профессиональная честность, информационная прозрачность).
- 5) Постоянный внутренний аудит, анализ и улучшение качества оказываемых медицинских услуг.

Ожидаемые результаты политики качества

- 1) Повышение приверженности пациентов к лечению.
- 2) Рост удовлетворенности пациентов качеством лечения.
- 3) Укрепление имиджа и престижа организации среди населения Иркутска и медицинских организаций области.
- 4) Улучшение эпидемиологических показателей как следствие улучшения эффективности лечения.
- 5) Безопасность медицинской деятельности для пациентов и персонала.

Процессная модель



Главный процесс системы менеджмента качества ОГБУЗ ИОКТБ:
«Диагностика, лечение и сопровождение больного туберкулезом».

Главный процесс состоит из следующих *основных процессов* жизненного цикла услуги: ОП-1 «Выявление пациента», ОП-2 «Постановка на учет», ОП-3 «Основной курс лечения», ОП-4 «Наблюдение в 3 группе ДУ», ОП-5 «Анализ удовлетворенности потребителей».

Основной процесс ОП-2 «Постановка на учет» состоит из подпроцессов: ОП-2.1 «Постановка диагноза», ОП-2.2 «Работа в очаге инфекции», ОП-2.3 «Формирование приверженности к лечению», ОП-2.4 «Передача медицинской ответственности при направлении на основной курс». *Основной процесс ОП-3 «Основной курс лечения»* состоит из подпроцессов: ОП-3.1 «Организация лечебного процесса», ОП-3.2. «Поддержание приверженности к лечению», ОП-3.3 «Передача медицинской ответственности при изменении этапов лечения».

Основные процессы сопровождаются *управляющими и поддерживающими процессами*.

К *управляющим процессам* относятся процессы: УП-1 «Стратегическое планирование», УП-2 «Управление документацией», УП-3 «Внутренние аудиты», УП-4 «Управление несоответствующей продукцией (анализ и управление неэффективными курсами лечения), УП-5 «Корректирующие и предупреждающие действия», УП-6 «Мониторинг и измерение процесса медицинских услуг», УП-7 «Анализ системы менеджмента качества высшим руководством».

К *поддерживающим процессам* относятся: ПП-1 «Управление персоналом», ПП-2 «Управление производственной средой и информационное обеспечение», ПП-3 «Финансово-экономическое обеспечение», ПП-4 «Методическая поддержка лечебно-диагностического процесса и обучение персонала».

2. Порядок проведения мероприятий по оценке качества и безопасности медицинской деятельности ОГБУЗ ИОКТБ

1) Порядок проведения мероприятий по оценке качества и безопасности медицинской деятельности ОГБУЗ ИОКТБ осуществляется в соответствии с Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ОГБУЗ ИОКТБ, утвержденным приказом главного врача.

2) Положение определяет показатели результативности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в ОГБУЗ ИОКТБ, методы их достижения и порядок ответственности за реализацию этих методов.

3) **Цель порядка:** обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, диспансерного наблюдения, правилами проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

4) **Реализация этой цели** осуществляется через достижение соответствия Предложениям (Практическим рекомендациям) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации не менее чем на 70% путем совершенствования внутренней нормативной базы ОГБУЗ ИОКТБ; организации системы проверок, обеспечивающих соответствие медицинской деятельности этой базе; анализа и предупреждения возможных рисков на всех этапах оказания медицинской помощи.